Impressora Térmica Portátil
Manual de instruções

Senha de Instalação: 1234
Android BT APP

Versão de Novembro, 2020

Nota:

Obrigado por utilizar nossa Impressora Portátil !

Para garantir a segurança de armazenamento e transporte nós fixamos uma fita na parte metálica da bateria de Li-Ion. Pedimos que retire gentilmente a fita após ligar o produto pela primeira vez.

FITA DE PROTEÇÃO

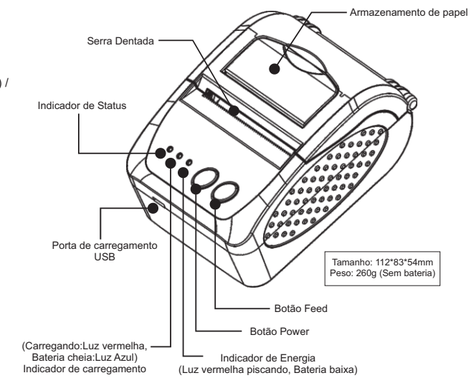
Dica: Pedimos que embale corretamente e preste atenção ao modo de descarte da bateria para evitar poluições no ambiente.

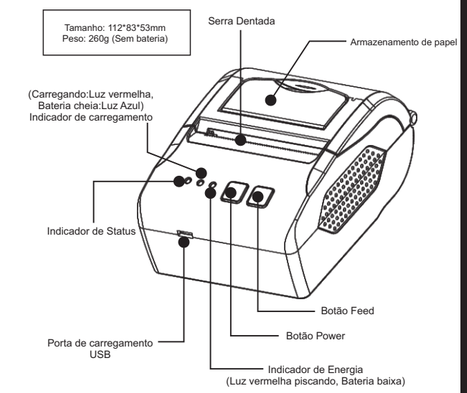
1. Especificação

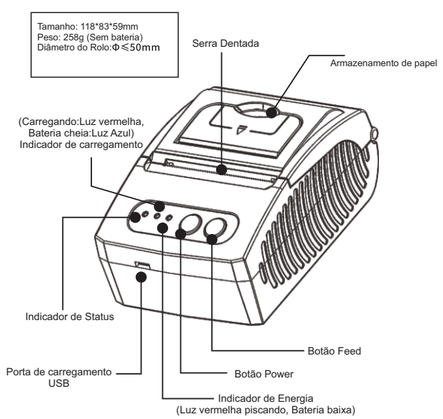
Método de impressão: Térmico Direto
Velocidade:≤90mm/seg
confiabilidade da vida TPH: 100km
Resolução: 203DPI (8dot/mm)
Largura da impressão: 48mm (348dot)
Largura do papel:58±0.1mm
Diâmetro do Rolo:Φ ≤43mm / Φ ≤50mm
Tipo de papel: Papel Térmico
Energia: Bateria de Litio recarregável
Bateria: 7.4VDC, 2000mAh
Modo de carga: USB 5V/2A
Parâmetros de impressão: suporta baixar logo de marca registrada, suporta impressões de código de barras
Códigos de Barra suportados: UPC-A/UPC-E/ JAN 13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF/ CODABAR/ CODE93 / CODE128; Código bi-dimensional: QR CODE
Tamanho dos Caracteres: 348dots/line
FontA: 12*24dots, 1.5(W)* 3.0(H)mm
FontB: 9*17dots, 1.1(W)*2.1(H)mm
FontC: 9*24dots, 1.1(W)*3.0(H)mm
Simplificado/Tradicional: 24*24dots,3.0(W)*3.0(H)mm
Imprimindo Caracteres Chineses: Chinês: Simplificado 24x24point. suporta Gb18030 biblioteca de font, suporta Tailandês e HK tradicional (font complexa)
ANK: ANKcaracteres
Linguagem: Suporta múltiplos idiomas (Tradicional Koreano, Japonês, etc. precisa ser instruído antes da compra) Mesa de caracteres estendidos: OEM437/KATAKANA/OEM850/OEM860/OEM863/OEM865/ Oeste Europe/ Grego/ Hebreu/ Leste Europeu/ Iran/ WPC1252/OEM866/OEM852/OEM858/ Iran II / Letão/ Árabe/ PT1511251/OEM747/ WPC1257/ Vietnamita/ OEM864/ WPC1255/ Tailandês

Emualação: ESC/POS comando
Interface: USB, Bluetooth 2.0&4.0 (opcional)/SPP acordado ou infravermelho/IRCOMM acordado (opcional)/Andoid superior a 4.0
Driver: Win2003/Win2000/Win7/WinXP/VISTA/WIN8/Win10/Linux
Temperatura de trabalho: -10~50ºC; Humidade: 10~90%

2. Aparência







3. Interface de Comunicação

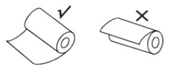
- 1. Bluetooth 2.0/4.0 : Bluetooth Padrão 2.0/4.0 Protocolo de Comunicação
- 2. USB: USB padrão de protocolo de comunicação

4. Instalação do rolo de papel

A impressora utiliza papel térmico de 58MM, e adota carregamento fácil. Então o papel é convenientemente instalado.
Diâmetro máximo do papel 43mm.
Siga as instruções para instalação:

（1） Abra a tampa de armazenamento de papel

（2） Coloque o papel conforme mostra a figura a seguir:



（3） Posicione uma pequena parte do papel para fora da impressora e feche a tampa.

（4） Use a serra dentada para cortar partes desnecessárias do papel

Instruções de Botões de operação

POWER (Luz Azul)	ERRO (Luz Vermelha)	Status da Impressora
OFF	OFF	Impressora Fechada
ON（SEMPRE）	OFF	Impressora abre e tem papel
ON(SEMPRE）	Flash	Impressora sem papel
Sob o status normal de funcionamento, alimentação de papel começa quando é pressionado FEED e para quando o botão FEED é solto.		Alimentação de papel
Desligue a impressora e pressione o botão FEED e aperte o botão POWER ao mesmo tempo. Aguarde 2 segundos e solte o botão FEED, a configuração atual será impressa.		A impressora realiza teste
Desligue a impressora e pressione o botão FEED e aperte o botão POWER ao mesmo tempo. Aguarde até que o indicador led POWER & ERROR estejam ambos ligados, e a led ERROR desligue, só então solte o botão FEED, a configuração de status do idioma será impressa		Transformação em ambos Inglês e Chinês

5. Manual de operação para Sistema Android

Este manual se aplica a todos sistemas Android compatíveis com impressoras (ambas impressoras 58mm & 80mm de largura) Cuja, portas de comunicação usadas no android forem(USB, Ethernet, Bluetooth e WiFi).
Se você deseja utilizar um dispositivo Android conectado em sua impressora, primeiramente tenha certeza que esta impressora suporta sistema Android operacional, prossiga da seguinte maneira (Bluetooth por exemplo):

Passo 1:
- Insira o CD de driver em seu CD-ROM, conecte seu dispositivo android com seu computador;

Passo 2:
- Localize o nome listado ''SDK'' do driver de CD, e siga o caminho: ''Android SDK---BLUETOOTHDEMO-----bin------BT-POSPrinter.APK'', e instale em seu dispositivo Android.

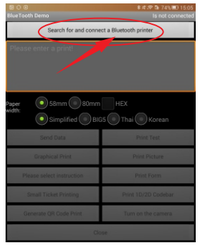
Passo 3:
- Conecte seu dispositivo android em sua impressora apenas quando a instalação for finalizada.

Passo 4:
- Localize este ícone em seu dispositivo Android, e clique ''Connect Printer'' para procurar a impressora Bluetooth, (Pareamento de senha padrão ''1234''). Após a conexão bem-sucedida, clique em ''Print Test Page'', a impressora irá trabalhar e se você utilizar ''interface Ethernet'',''USB'',''WiFi'' troca de comunicação '' BLUETOOTHDEMO'' do ''Passo 2'' que corresponda ''NETDEMO'',''USBDEMO'' e ''WiFiDEMO''.
Note que os consumidores podem conseguir o código original pelo caminho abaixo se você necessitar prover seu próprio APK (o caminho é: `src` ▸ `com` ▸ `zj` ▸ `printdemo`)

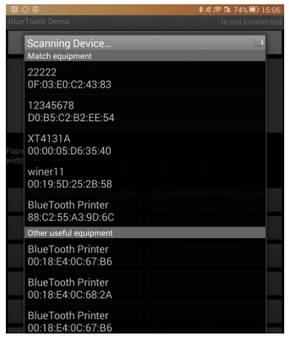
Part 2: Instruções de Operação

1. Abra o demo instalado
se você instalou uma demo Bluetooth, clique ''POSPrinter-BT''
se você instalou uma demo USB, clique ''POSPrinter-USB''
se você instalou uma demo de porta de rede ou WiFi, clique ''POSPrinter-WiFi''

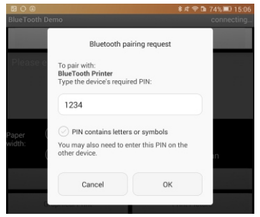
2. Após abrir o DEMO, você precisa conectar a impressora. Quando a porta que você conectou é Bluetooth clique ''Search and connect Bluetooth printer''



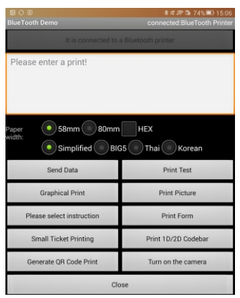
Se você precisar procurar por novas impressoras novamente, clique ''Scanning Device'' e selecione a impressora que você gostaria de adicionar.



Entre o código de pareamento, como padrão é 1234 ou 0000, clique em ''OK''



A conexão foi bem sucedida, como é mostrado:



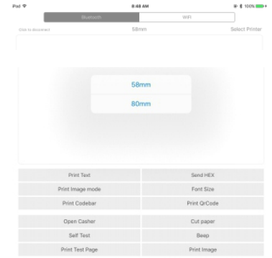
6. Manual de operação para IOS

1. Baixe as ferramentas ''POS-PrinterV1.0'' from App Store, como mostrado:

(Imagem 1)

2. Ligue o Bluetooth de seu dispositivo IOS, e clique ''POS-Printer'':

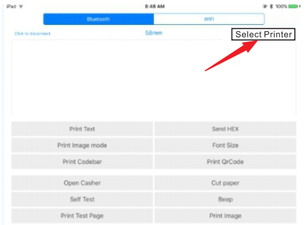
3. Dentro do app ''POS-Printer'', selecione a largura do papel como abaixo:



(Imagem 3)

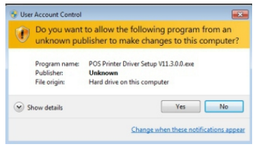
4. Selecione o meio de comunicação da impressora, ''Bluetooth'' ou ''WiFi''

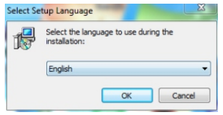
5. Se conectar com Bluetooth, você pode clicar ''Select Printer'' primeiro, você irá procurar ''Bluetooth Printer'' (o nome padrão da impressora é Bluetooth Printer), clique para se conectar



7. Porta USB a ser utilizada

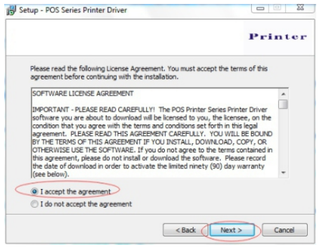
1. Insira o CD-ROM, clique no arquivo (58/80 series printer driver software) para iniciar a instalação, selecione o idioma que você deseja fazer a instalação como é mostrado abaixo:



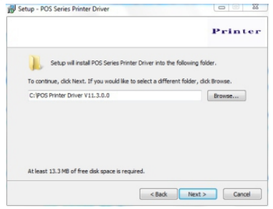


2. Após selecionar o idioma clique ''OK'', como é mostrado abaixo, clique ''Continue'' para o próximo passo.

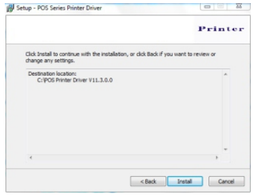
3. Leia o termo de licença, aceite e continue a instalação, como é mostrado abaixo:



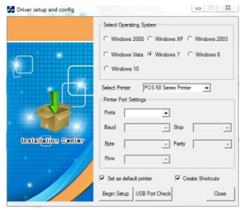
4. Clique: ''Next'' após a operação como é mostrado na figura abaixo (consumidores podem modificar o caminho do driver e escolher uma instalação padronizada)



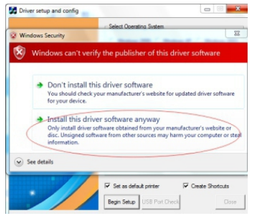
5. Após clique ''Next'' após a operação como é mostrado abaixo, escolha ''install'', se você possui antivírus instalado e aparecer uma mensagem pedindo para bloquear ou aceitar a instalação, aceite .



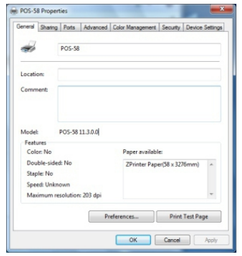
6. Aguarde pela interface de instalação aparecer após seguir a conclusão, selecione seu sistema operacional do computador, e selecione o modelo da impressora (POS58 series printer), se você utiliza uma interface USB para comunicação, clique ''USB PORT CHECK'' automaticamente reconhecerá a porta USB, clique ''Next'' para continuar como é mostrado abaixo:



7. Clique em iniciar Setup, como é mostrado abaixo, selecione ''Instalar'' ou ''instalar este software mesmo assim''



8. Completando a instalação do driver, como é mostrado abaixo:



Se a impressora imprimir uma página normal, isso mostra que tudo ocorreu bem.
Nota: se a impressora gerar um ''Print Error'', volte a opção ''port'' do ''USB001'' onde começou a tentar escolher

8. Limpando a cabeça de impressão

Quando a impressora estiver nas condições a seguir, você deve limpar aa cabeça de impressão:

① A impressora não consegue imprimir com clareza e o papel térmico está Ok.
② A impressora imprime paginas que de qualquer maneira não saem claras.
③ Está fazendo muito barulho ao soltar papel ou imprimir.

Os passos para limpeza da cabeça são:

1. Desligue a impressora e abra a tampa de armazenamento de papel e Remova o rolo de papel térmico.
2. Se a impressora acabou de finalizar uma impressão, aguarde a cabeça esfriar.
3. Com um pano de algodão macio molhado em etanol (certifique-se que não está pingando), limpe a cabneça de impressão gentilmente e remova qualquer poeira, sujeira ou resíduos encontrados nela.
4. Aguarde a evaporação completa do etanol, e coloque novamente o rolo de papel térmico no lugar, feche a tampa e imprima uma página de teste.

Notas:
- Quando a manutenção da impressora é realizada, certifique-se que ela se encontra desligada.
- Mãos ou outras ferramentas de metal devem ficar longe da superfície da cabeça de impressão, não utilize pinças na cabeça ou outras partes sensíveis.
- Não utilize gasolina, acetona e outros solventes orgânicos para realizar a limpeza.

9. Perguntas e respostas frequentes

1. Teste de impressão está ok, mas a impressora não funciona após a instalação do driver.
R: Cheque novamente a instalação de acordo com o guia de instalação e veja se selecionou as portas certas.

2. Mal funcionamento na função FEED ?
R: Use uma escova macia para limpar o sensor do papel e tente novamente.

3. Mal funcionamento da luz LED indicadora
R: Cheque o cabo de conexão/adaptador/cabo de energia/switch on ou off

4.Impressão de código confuso exceto numerais árabes.
R: Idiomas trocando incorretamente, utilize nossa ferramenta ''iPrinter'' (você pode achar esta ferramenta no CD) para trocar o idioma que você deseja imprimir.

5. Indicador vermelho continua piscando durante a impressão
R: Geralmente isso acontece devido a altas temperaturas da cabeça de impressão.

6. Velocidade de impressão está muito devagar para impressão serial
R: Siga este caminho para configurar adequadamente: Driver -- Properties -- Device -- Settings -- Print Mode -- Print as soft font.

7. Água ou outros líquidos caíram na impressora.
R: Corte a energia e seque a impressora com um secador de cabelo, cuidado com a temperatura (uma média de 50 graus está ok)

8. A impressora não funciona
R: A bateria pode estar sem energia, use o adaptador para carregar.

9. Não consigo achar a impressora no Blueetooth
R: Cheque o equipamento de função ''Bluetooth'' se está aberto, se a comunicação está normal, plugue novamente a impressora ''Módulo Bluetooth'' e tente conectar e pesquisar o ''Bluetooth'' novamente.

Portable Thermal Printer Instruction Manual

Install Password: 1234

Android BT APP

Version November, 2020

Notice :

Thanks for using our Portable Printer !

To ensure the safety of storage and transportation, we stick a insulating tape on the metal of the Li-Ion battery . Please kindly take off the insulating tape before its firstly turning on.

Insulating tape

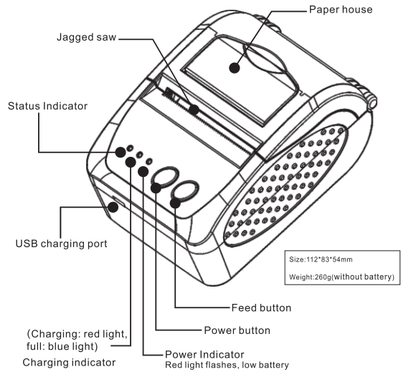
Warm tip: Please seal the battery and pay attention to the garbage classification when discarding it to avoid the environment pollution .

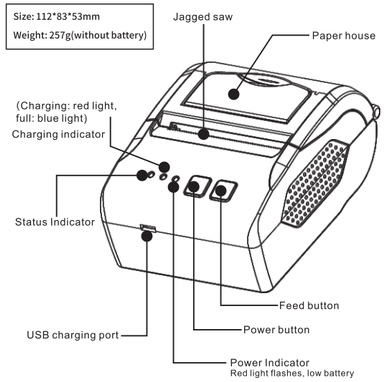
1.Specification

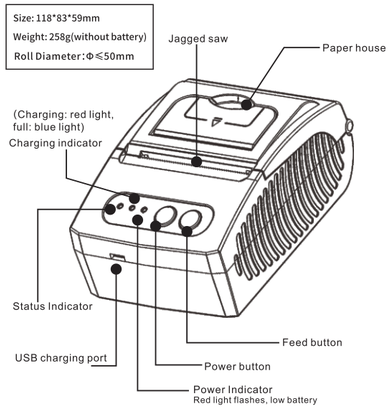
PrintingMethod: Direct Thermal
Speed:≤90mm/sec
Reliability TPH Life: 100km
Resolution: 203DPI (8dot/mm)
Printing Width: 48mm (384dot)
Paper Width: 58±01mm
Roll Diameter: Φ ≤43mm / Φ ≤50mm
Paper Type: Thermal Paper
Power: rechargeable lithium battery
Battery: 7.4VDC, 2000mAh
Charging mode: USB 5V/2A
Print parameters: support to download the Logo trademark, support bar-code print.
Support bar-code types: UPC-A / UPC-E / JAN 13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF / CODABAR / CODE93 / CODE128 ; Two-dimensional code: QR CODE
Character size: 384 dots/line
FontA:12*24dots,1.5(W)*3.0(H)mm
FontB: 9*17dots, 1.1(W)*2.1(H)mm
FontC: 9*24dots, 1.1(W)*3.0(H)mm
Simplified/Traditional:24*24dots,3.0(W)*3.0(H)mm
Printing Chinese character: Chinese: simplified Chinese 24x24 point. support GB18030 font library, support Taiwan and HK traditional(complex font)
ANK: ANKcharacters
Language: support for multiple languages
(Support Traditional, Korean, Japanese, etc. must be instructed before purchased)Extended character table:
OEM437/Katakana/OEM850/OEM860/OEM863/OEM865/West Europe/Greek /Hebrew/EastEurope/Iran/WPC1252/OEM866/OEM852/OEM858/IranⅠⅠ/ Latvian/Arabic/PT1511251/OEM747/WPC1257/Vietnam/OEM864/Hebrew/ WPC1255/Thai

Emulation: ESC/POS command
Interface: USB, Bluetooth 2.0&4.0(option)/SPP agreement or infrared/IRCOMM agreement (optional)/Android up to 4.0 operation system.
Driver: Win2003/Win2000/Win7/WinXP/VISTA/WIN8/Win10/LINUX
Working Temperature: -10～50℃ ; Humidity: 10～90%

2.Appearance







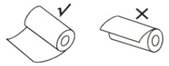
3.Communication Interface

- 1. Bluetooth 2.0/4.0 : standard Bluetooth 2.0/4.0 Communications Protocol
- 2. USB : standard USB Communications Protocol

4.The installation of the paper roll

The printer use 58MM thermal paper, and adopt to easy paper loading. So the paper is very convenient install.
Paper diameter Max 43mm.
Thermal paper installation method is as follows:

（1） Open the printer top cover
（2） Thermal Paper as follow Graph to put into paper storehouse



（3）Put out a little of the paper outside printer,then close the top cover.
（4）Use paper sawtooth tear off redundant paper

Button Operating Instructions

POWER（Blue Light）	ERROR（Red Light）	Printer Status
OFF	OFF	Printer Close
ON（Always）	OFF	Printer open and have paper
ON(Always）	Flash	Printer Open , without paper
Under the normal working status, the paper feeding begins when press FEED button, and stop when loosen FEED button.		The printer paper feed
Power off the printer, then hold down the【FEED】button and press the power button at the same time. Wait 2 seconds ,then loosen the【FEED】button,the current setting will be printed out.		The printer Self test
Power off the printer, then hold down the【FEED】button and press the power button at the same time. Wait until the power indicator &【ERROR】led are both on, and then 【ERROR】led goes off, then loosen the【FEED】button, the language setting status will be printed out.		Transformation in both English and Chinese

5.Operating Manual for Android OS

Note: If you donot find the instruction of interface, please kindly reference the electronic manual in CD.

Part 1 :

This manual applies to all of our android OS compatible printers (both 58mm & 80mm width printer)Currently, the common communication ports we used for android OS are (USB、Ethernet、Bluetooth and WiFi)

If you want to use Android Device connected with our printer, first of all make sure that printers can be supported Android Operate System, proceed as follows (Bluetooth as example):

Step 1:
- Insert the CD driver disc into the CD-ROM, connect your Android device with your computer;

Step 2:
- Find the File Named " SDK" from the CD driver, Then follow the path : " Android SDK---BLUETOOTHDEMO ----bin----BT-POSPrinter.APK " , and install it into your Android device.

Step 3:
- Connect your Android device with our printer once the installation done .

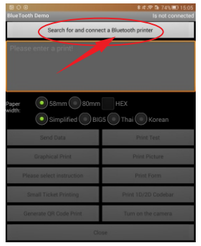
Step 4:
- Find this icon on the Android device, and click "Connect Printer" to search the Bluetooth printer, (Default pairing password for Bluetooth connection is " 1234") . After the connection successfully, click on the "Print Test Page", the printer will work

If you use the "Ethernet interface", "USB", "WIFI" communication, replace " BLUETOOTHDEMO" from "Step 2" into the corresponding "NETDEMO", "USBDEMO" and "WIFIDEMO".
Please noted, the customers can get all the original code from below path if you need to develop your own APK (Path is: `src ▸ com ▸ zj ▸ printdemo`)

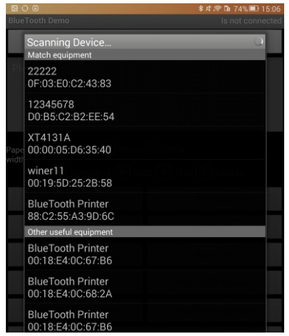
Part 2 : Operation instructions

1.Open the installed demo
If you installed a Bluetooth demo, click "POSPrinter-BT"
If you installed a USB demo, click "POSPrinter-USB"
If you installed a demo of network port or WIFI, click "POSPrinter-WIFI"

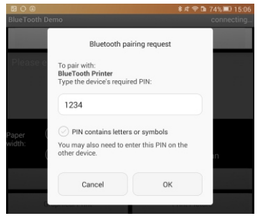
2. After opening the DEMO, you need to connect the printer. When the port what you connected is Bluetooth Click "Search and connect Bluetooth printer"



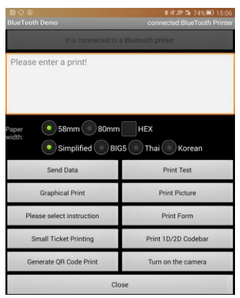
If you need to search for new printers again, click "Scanning Device" and select the printers you want to add.



Enter the pairing code, the default is 1234 or 0000, click "OK".



The connection is successful, as is shown:



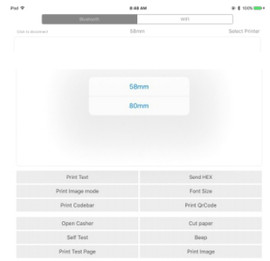
6.Operating Manual for IOS APP

1. Download the Test Tools "POS-PrinterV1.0" from App Store,as below:

（Image 1）

2. Turn on the Bluetooth setting of IOS device , then click "POS-Printer":

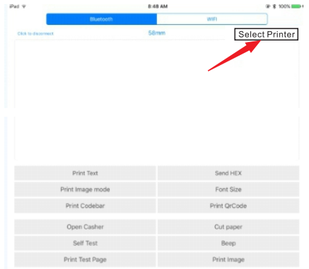
3. Into the App of "POS-Printer", select the paper width as below:



（Image 3）

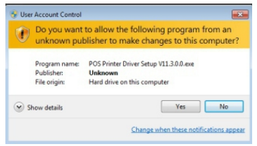
4. Select the way of communication of printers, "Bluetooth" or "WIFI":

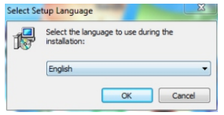
5, If connect with Bluetooth, then you can click " Select Printer" first, you will search the "Bluetooth Printer" (the default name of printer is Bluetooth Printer), click it to be connected.



7. USB port to be used

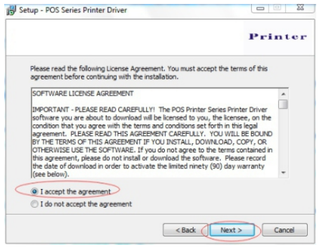
1.Insert the CD-ROM,click on the file(58/80 series printer driver software)to star to installation ,select the language appears as you need to install the driver,as shown below:



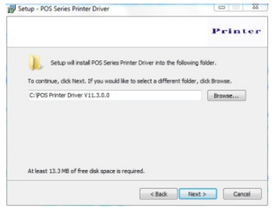


2.Then select the language click "OK",as shown below ,click"Continue"to next step.

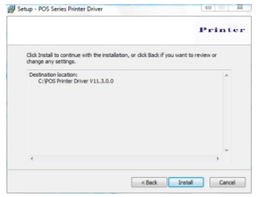
3.please read the following License Agreement ,accept and continue the installation , as shown below:



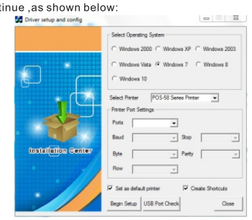
4.Click :Next"after the operation in the below figure(Customer can also modify the path of the driver can choose the default installation path)



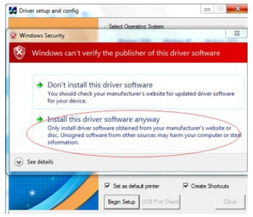
5.Then click"Next"after the operation as shown below ,choose "install", if you computer has antivirus software ,appears to block the installation of the windows allow this operation.



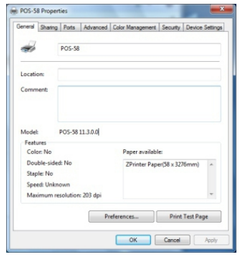
6.Wait for the installation interface appear as follows after the completion , choose your computer's operating system ,then select the printer model (POS58 series printer),if you use a USB interface to communicate , click "USB Port Check"automatically recognize the computer USB port ,click Next to continue ,as shown below:



7.Click Begin Setup ,as shown below appears ,select "install"or " install this driver software anyway"



8.Completing the driver installation ,as shown below:



If the printer prints a normal page, then it shows that the work was successful.
Note: If the printer prompts "Print Error", please return to the "port" option from the "USB001" started trying to choose

8.Cleaning of printer head

Cleaning of printer

When the printer has the following conditions, you should clean the printer head:

① The printer does not print clearly and the thermal paper is Ok.
② The printer Print pages lengthways is not clear
③ It's getting too noisy while feeding paper or printing.

Printer head cleaning steps are as follows:

1. Power off the printer and open the paper room cover. Remove the thermal paper roll.
2. If the printer just finished printing , please wait for the print head to cool down.
3. With a soft cotton cloth dipped in ethanol (please make sure there is no dripping), wipe the thermal printer head gently and remove any dust or stains.
4. Wait for the complete evaporation of any ethanol, then place the thermal paper roll back in the printer and close the paper room cover, then print a test page.

Notes :

- When the printer maintenance must ensure that the power is shut down
- Hands or other metal tools away from the surface of the printer head, do not use tweezers to scratch the surface of the printer head and other sensitive parts.
- Do not use gasoline, acetone and other organic solvents for printer head cleaning.

9.General Troubleshooting

1: Self printing test is ok,but printer does not work after driver installation.
A: Recheck the installation according to above installation wizard and see if we selected the right port or ask service center for advice if needed.
2: Malfunction of paper feeding?
A: Use soft brush to clean the paper sensor and try again or send it to the service center for repair.
3. Malfunction of the indicator light
A: Check the cable connecting way / adapter / power cord / switch on or off? Or contact the service center for repair.
4. Messy code printing except Arabic numeral printing.
A: language switching incorrectly, please use our tool "IPrinter" (you can find it on the enclosed CD) to change the language what you want print.
5. Red indicator keep flashing during the printing.
A: Usually it is due to the high temperature of the print head. If printing stopped, please contact the service center for repair.
6. Printing speed is very slow for serial printer
A: follow this path and change the set accordingly : Driver -- Properties -- Device Settings -- Print Mode -- Print as soft font.
7. Water or other liquid spills into the printer
A: Cut off the power,we can dry the main board or printer head with a hair dryer, careful of the temperature (average 50 degree is ok)
9. The printer can't work
A : The battery maybe without electricity. please use power adapter to charge. Then you try to star the printer, if the printer has same problem, please send to service center for repair.
10. Can not search the Bluetooth printer
A : Please check the equipment "Bluetooth" function whether opened, the communication whether normal, then replug the printer "Bluetooth Module" try to connect and search "Bluetooth" again, if the problem are still existed, please send the specified location repair.